



ACTA No. 002

OBJETIVO: Reunión integrantes Liga de usuarios de la IPS Indígena

Fecha: 29 de abril de
2021

Lugar: I.P.S. Cuaspud
Carlosama

Hora de inicio: 9:00 am

Hora finalización: 11:30 am

ORDEN DEL DIA

1. Saludo de Bienvenida Coordinadora SIAU y salud mental
2. Listado de asistencia y verificación de quorum
3. Socialización derechos y deberes de los usuarios
4. Participación de la liga de usuarios en los procesos y servicios de la institución a través de la política de participación social en salud
5. Elección representante liga de usuarios bajo normativa y reglamento legal
6. Propositiones y varios
7. Despedida

DESARROLLO



1. Saludo de Bienvenida

El día 29 de abril de 2021 siendo las 09:00 am en las instalaciones de la IPS Indígena se reunieron la Dra Daniela Palacios como Coordinadora de Atención al usuario y salud mental y los integrantes de la liga de usuarios de la entidad, se procede a realizar la presentación de parte de la psicóloga, quien agradece a los participantes por la asistencia al llamado, del mismo modo da a conocer que durante el periodo 2021 desempeñara su cargo en el acompañamiento y verificación del proceso de SIAU en la IPS, teniendo en cuenta todas las situaciones con los usuarios y su respectiva atención, menciona trabajar en el proceso de apertura de buzón con el fin de revisar y analizar las PQRS por parte de los usuarios, con el fin de brindar las respectivas respuestas y soluciones en su gran mayoría a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias encontradas. Por otra parte, menciona la importancia de trabajar conjuntamente con los integrantes de la liga quienes son parte fundamental dentro de la institución como agentes principales en el servicio de calidad y atención, resaltando la función de velar por los derechos y deberes de los pacientes que hacen parte de la entidad, refiere que se programaran encuentros durante el año para analizar y socializar las distintas problemáticas de los usuarios e informaciones pertinentes del funcionamiento de la IPS.

2. Listado de asistencia y verificación de quorum

Se convoca a los integrantes por medio de oficio a un total de 29 personas, de las cuales asistieron 19 personas, se procede a verificar quorum evidenciando que se cumple con el número adecuado de participantes, con autorización y aceptación de los presentes se procede a continuar con el orden del día programado.



3. Derechos y deberes de los usuarios

Por parte de la coordinadora de atención al usuario, realiza retroalimentación de derechos y deberes de la IPS indígena de Carlosama los cuales fueron extraídos y ajustados de la resolución 4343 de 2012 por medio de la cual se unifica la regulación respecto de los lineamientos de la Carta de Derechos y Deberes del afiliado y del paciente en el sistema general de seguridad social en salud y de la carta de desempeño de las entidades promotoras de salud de los regímenes contributivo y subsidiado y se dictan otras disposiciones, se expide la regulación sobre deberes y derechos que tienen las personas en relación con las acciones vinculadas a su atención en salud más conocida como ley de deberes y derechos de los pacientes, se realiza entrega de folletos de derechos y deberes que se manejan dentro de la IPS

4. Participación de la liga de usuarios en los procesos y servicios de la institución a través de la política de participación social en salud

El Doctor Daniel Coral como auditor de calidad, da a conocer que la participación social es el derecho que tiene cada ciudadano/a y los colectivos a revisar las decisiones que afectan su bienestar, es decir, es el derecho a decidir sobre qué es el derecho a la salud y cómo se realiza y se cumple.

Refiere que el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de junio de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto, menciona también que El Ministerio de Salud adelantó la formulación de la Política de Participación Social en



Salud, a través de un proceso “participativo cualificado”, teniendo en cuenta la opinión tanto de las personas que son representativas de los espacios y mecanismos de participación social en salud como de los trabajadores que a lo largo de su trayectoria demostraron capacidades por su experiencia dentro de los procesos de participación en salud.

Seguidamente da a conocer el objetivo de esta iniciativa dentro del Modelo Integral de Atención en Salud se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información, así mismo da a conocer que la política pública de participación social en salud (PPSS) busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud.

5. Elección representante liga de usuarios bajo normativa y reglamento legal

La Dra Daniela como coordinadora de SIAU da a conocer que el objetivo principal de la reunión tiene como fin escoger y nombrar bajo normativa y reglamento legal.

Se procede a recordar a los integrantes que se encontraba como representante encargada la señora Sonia Chuga ya que el representante



legal por fuerza mayor fue elegido para ocupar otro cargo dentro de la IPS, en tanto se veía la necesidad de escoger el representante legal de manera urgente; en tanto se procede a postular a los posibles aspirantes al cargo de esta manera.

Toma la palabra el señor Luis Tipaz quien menciona que por el inconveniente de la pandemia no ha sido posible las reuniones de manera presencial.

Se procede a verificar el número de personas presentes en la reunión, evidenciando que se encuentran 19 integrantes los cuales inician a postular a los siguientes:

- La señora Rosa Martínez postula a la señora Sonia Chuga
- El señor Ovidio Pino postula a la señora Lupe Enriquez
- La señora Isabel Nuñez postula al señor Juan Nazate
- La señora Aida Aux postula al señor Luis Tipaz

Se realiza el proceso de votación obteniendo los siguientes resultados

Sr. Luis Tipaz – Presidente con 12 votos

Sra. Sonia Chuga- Vicepresidenta con 5 votos

Sra. Lupe Enriquez – Secretaria con 1 voto

Sr. Victor Aux- Vocal con 1 voto

Se realiza elección de fiscal así:

Ovidio pino: no acepta menciona por otras ocupaciones dentro de la entidad

Luis Pereira: no acepta por cuestiones de salud.

Por unanimidad y acuerdo entre los miembros de la Liga, se procede a nombrar a la nueva junta como se menciona anteriormente, quedando de



manera clara y manera legal las personas que estarán al frente del proceso institucional en cuanto a la atención y servicio a los usuarios de la IPS.

Seguidamente toma la palabra la señora Lupe Enriquez realiza una oración agradece por apoyarla y nombrarla, refiere que ya son dos veces que ha participado siendo parte de la junta.

De la misma manera toma la palabra el señor Juan Nazate agradece por la colaboración y menciona que es importante la función a desempeñar y se mira que no se está cumpliendo con las prioridades.

El señor Luis Tipaz menciona a la Dra Daniela Palacios que es necesario capacitar a los usuarios por quejas y soluciones.

El señor Ovidio pino en representación de la junta felicita a la nueva junta que Dios los proteja y que todos trabajemos por el bienestar de todos los usuarios.

Finalmente, el Dr. Daniel Coral procede a realizar el juramento a los nuevos integrantes de la junta de la liga de usuarios, se pide a los mismos levantar su mano derecha y se procede a declarar frente a los mismo su compromiso y responsabilidad en la tarea encomendada.

6. Propositiones y Varios: Finalmente se manifiesta en este punto lo siguiente:

Integrante de la liga de usuarios, pide la palabra y sugiere a tener en cuenta que se trabaje con los usuarios, estar más al pendiente de los mismos, capacitar y orientar en sus problemas y dar posibles soluciones.

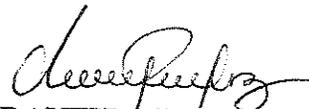


Sugieren capacitar a los funcionarios de la IPS con el fin de capacitarlos y orientarlos para el trato y el manejo hacia los usuarios y el buen trato a los mismos.

- 7. Despedida:** Sin más situaciones por tratar de parte de los integrantes; se reitera agradecimiento especial por la asistencia y el tiempo brindado y se invita cordialmente al próximo encuentro a programar.



DR. JESUS CASANOVA
Coordinador General IPS



DANIELA PALACIOS
Coordinadora SIAU y salud mental



LUIS TIPAZ
Representante Liga de usuarios



ANEXOS



*Dirección Calle 1ª Carrera 2 Barrio San Bernardo
Telefax: (092) 7752450 – Celular: 313 793 3062
"Capacidad de Servir con Calidad y Calidez Humana"
Cuaspud – Carlosama – Nariño – Colombia*



*Dirección Calle 1ª Carrera 2 Barrio San Bernardo
Telefax: (092) 7752450 – Celular: 313 793 3062
“Capacidad de Servir con Calidad y Calidez Humana”
Cuaspud – Carlosama – Nariño – Colombia*



*Dirección Calle 1ª Carrera 2 Barrio San Bernardo
Telefax: (092) 7752450 – Celular: 313 793 3062
"Capacidad de Servir con Calidad y Calidez Humana"
Cuaspud – Carlosama – Nariño – Colombia*



I.P.S. INDIGENA DE CARLOSAMA
DE LA ASOCIACION DE AUTORIDADES INDIGENAS DE LOS PASTOS
NIT 814 004 052 - 4



*Dirección Calle 1ª Carrera 2 Barrio San Bernardo
Telefax: (092) 7752450 – Celular: 313 793 3062
“Capacidad de Servir con Calidad y Calidez Humana”
Cuaspud – Carlosama – Nariño – Colombia*

LISTADO DE ASISTENCIA INTEGRANTES LIGA DE USUARIOS -

REUNION 29 DE ABRIL DE 2021

| NOMBRE | SECTOR | FIRMA |
|-------------------------|-------------------|-------------------------------|
| CARLOS COLIMBA | Peña Blanca | <i>Carlos Alberto Colimba</i> |
| MARIA LIDIA PORTILLA | Chavisnan | |
| FELIX MARIA YANASCUAL | Macas Providencia | <i>Felix M Yanascual</i> |
| ROBERTO TELPIZ | Macas Nastul | |
| JOSE CARMEN FUELPAZ | Macas Chungana | |
| JESUS PEREZ | Macas Fátima | |
| ROSA MARTINEZ | El Carchi | <i>Rosa Martinez</i> |
| MARIA MERCEDES CHINGAL | Peña Blanca | <i>Maria Mercedes Chingal</i> |
| JORGE OVIDIO PINO | El Carchi | <i>Jorge Ovidio Pino</i> |
| CAMPOS CALPA | Peña Blanca | |
| MARIA CECILIA ANRANGO | Peña Blanca | |
| FELIX CUASPA | Cruz Grande | |
| FLAVIO CHAVES | San Bernardo | <i>Flavio Chaves</i> |
| GLORIA NARVAEZ | Santa Rosa | |
| JUAN NAZATE | Fundadores | <i>Juan Nazate</i> |
| JUANA PEREZ | Puente Tierra | |
| LUIS TIPAZ | Puente Tierra | <i>Luis Tipaz</i> |
| LUIS ANTONIO PEREIRA | El Carchi | <i>Luis Antonio pereira</i> |
| MARIA CECILIA ERIRA | El Carchi | <i>Maria Cecilia Erira</i> |
| SONIA DEL CARMEN CHUGA | El Carchi | <i>Sonia Chuga</i> |
| PASTORA ISABEL ÑAÑEZ | El Carchi | <i>Isabel Ñañez</i> |
| ROBERTH ARMANDO BOLAÑOS | El Carchi | |

| | | |
|------------------------|---------------------------|---|
| VICTOR AUX | El Carchi | <i>Victor aux</i> |
| AIDA DE JESUS AUX | El Carchi | <i>Aida de Jesus</i> |
| JOSE AZAEL TARAPUES | Chavisnan | <i>Jose Azael Tarapues</i> |
| CARMEN CHINGAL | El Pirio | |
| ALBA NELLY QUIATIAQUEZ | San Francisco el Socorro | <i>Alba Nelly Quiatiaz 27997693</i> |
| LUPE ENRIQUEZ | San Francisco Arellanos | <i>Lupe Enriquez 36996376</i> |
| JOSE CHUNGANA | San Francisco Montenegros | <i>Jose Chungana</i> |
| ANGEL MARIA ORDÓÑEZ | San Francisco Montenegros | <i>Angel Maria Ordóñez</i> |

Daniela Palacios
DR. DANIELA PALACIOS
PSICOLOGA IPS INDIGENA

Daniel Coral
DR. DANIEL CORAL
AUDITOR DE CALIDAD